



Hãy nói theo cách của bạn

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phiếu yêu cầu số: Mã khách hàng:

Mã CH/Đại lý:

PHIẾU YÊU CẦU CUNG CẤP DỊCH VỤ DI ĐỘNG

BASIC+ FAMILY HOMEPHONE D-COM

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Người yêu cầu (đại diện hoặc được ủy quyền của doanh nghiệp (áp dụng với cơ quan/tổ chức):..... Chức vụ:

Ngày sinh: Nam/nữ: Số CMND/Hộ chiếu: Nơi cấp: Ngày cấp:...../...../.....

Địa chỉ gửi thông báo cước/xác minh:

Số nhà..... Đường..... Tổ..... Phường/xã.....

Quận/Huyện..... Tỉnh/TP.....

Điện thoại: Email:

II. NỘI DUNG YÊU CẦU

1. Đăng ký gói cước

STT	Gói cước	Số thuê bao	Serial SIM	Tên thiết bị đầu cuối/IMEI/màu sắc (*)	Giá bán (**)	Dịch vụ đăng ký (***)
1						
2						
3						
4						
5						

Lưu ý: (*) Áp dụng đối với khách hàng sử dụng gói cước kèm thiết bị đầu cuối.

(**) Giá bán thiết bị đầu cuối, thiết bị USB Dcom.

(***) là số (1, 2, 3, 4) tương ứng với dịch vụ Quý khách đăng ký sử dụng quy định tại mục 2 (áp dụng đối với trường hợp hòa mạng từ 02 thuê bao).

Người đại diện nhóm Family:

Họ và tên: Số CMND: Ngày cấp:/...../..... Nơi cấp

STT	Số thuê bao	Chức năng trong nhóm Family	Số ĐT cố định đăng ký (Home Number)	
			SĐT thứ nhất	SĐT thứ hai
1		<input type="checkbox"/> Chủ nhóm		
2		<input type="checkbox"/> Thành viên		
3		<input type="checkbox"/> Thành viên		
4		<input type="checkbox"/> Thành viên		
5		<input type="checkbox"/> Thành viên		

2. Dịch vụ cung cấp:

Dịch vụ mặc định	Dịch vụ đăng ký (không áp dụng cho HomePhone)
Dịch vụ thoại (trong nước và quốc tế)	<input type="checkbox"/> Chuyển vùng quốc tế (1)
Dịch vụ nhắn tin ngắn	<input type="checkbox"/> Chuyển cuộc gọi (2)
Dịch vụ truy nhập Mobile Internet (không áp dụng cho HomePhone)	<input type="checkbox"/> Dịch vụ BankPlus S (VBS) (3)
Hiển thị số gọi đến	<input type="checkbox"/> Dịch vụ BankPlus MasterCard (BMC) (4)
Giữ, chờ cuộc gọi	Số tài khoản/số thẻ:
Dịch vụ gọi khẩn	Số Serial thẻ:
Nhận thông tin khuyến mại/quảng cáo, CSKH	

3. Dịch vụ Homephone:

Địa chỉ đăng ký sử dụng dịch vụ:

Số nhà.....Đường.....Tổ.....Phường/xã.....

Quận/Huyện.....Tỉnh/TP.....

Điện thoại: Email:

Đăng ký số điện thoại nhóm (Family Number):

Số thuê bao: ĐT1: SĐT2:.....

Số thuê bao: ĐT1: SĐT2:.....

III. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

1. Tham gia chương trình khuyến mại:

Phí tham gia khuyến mại (đã bao gồm VAT, ngoài cước thuê bao tháng):

Thời gian cam kết sử dụng:

Ưu đãi thiết bị đầu cuối:

Ưu đãi dịch vụ Gia tăng (VAS):

2. Hoà mạng dịch vụ di động trả sau số đẹp cam kết:

TT	Nội dung	Giá trị/Thời gian
1	Phí hoà mạng đồng
2	Giá trị số đẹp đồng
3	Mức cước cam kết đồng/tháng
4	Thời gian cam kết tháng

3. Đăng ký hạn mức sử dụng khi hoà mạng thuê bao (không áp dụng cho gói Vip):

Lưu ý:

- Hạn mức đăng ký trên được áp dụng ngay khi thuê bao được xác minh địa chỉ thông báo cước chính xác. Trước khi thuê bao được xác minh, hạn mức sử dụng mặc định là 500.000 VNĐ.
- Sau 90 ngày hoạt động, KH có thể nâng hạn mức lên 2 triệu đồng, 3 triệu đồng (nếu trong 3 tháng cước gán nhất có tháng lớn hơn 1.5 triệu đồng), 4 triệu đồng (nếu trong 3 tháng cước gán nhất có tháng lớn hơn 2.5 triệu đồng) mà không cần đặt cọc.

Thông tin chi tiết về các nội dung chương trình liên hệ:

Tôi/chúng tôi xin cam kết

1. Xuất trình đầy đủ hồ sơ theo đúng thủ tục xác minh khách hàng trả sau của Viettel.
 2. Sử dụng liên tục, không chấm dứt, không chuyển sang trả trước trong thời gian cam kết.
 3. Đối với khách hàng hoà mạng trả sau số đẹp cam kết, trong trường hợp vi phạm tại mục 2.
 - Không được hoàn trả lại số tiền đã đặt cọc nếu không sử dụng đúng yêu cầu cam kết.
 - Bị thu hồi lại số đẹp đã được cấp sau 1 tháng kể từ ngày bị chặn 2 chiều hoặc ngay khi chấm dứt hợp đồng.
- Tôi/chúng tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật về việc thực hiện các nội dung đã cam kết tại văn bản này.

IV. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

- Viettel có thể tạm ngưng các chương trình khuyến mại đang áp dụng vào các dịp lễ, tết để đảm bảo an toàn mạng lưới. Viettel có trách nhiệm thông báo trước cho khách hàng chậm nhất là ba (03) ngày làm việc trước ngày tạm ngưng cung cấp dịch vụ;
- Trong trường hợp mất sim, khách hàng phải đến ngay các điểm giao dịch của Viettel để làm thủ tục mua sim mới hoặc tạm ngưng sử dụng dịch vụ. Trong trường hợp khách hàng không thực hiện theo quy định trên, khách hàng vẫn phải thanh toán cước phát sinh cho đến khi chính thức thông báo cho Viettel. Trong trường hợp khẩn cấp, khách hàng có thể gọi đến số 19008198 để báo tạm khóa chiều gọi đi;
- Khách hàng đồng ý cho Viettel và đối tác của Viettel sử dụng thông tin đã khai báo trên đây nhằm phục vụ việc mở mã khách hàng tại Ngân hàng và đăng ký dịch vụ Bankplus. Viettel chịu trách nhiệm đảm bảo các đối tác của Viettel phải bảo mật thông tin của khách hàng;
- Khách hàng đảm bảo các thông tin tài khoản khai ở trên là chính xác và đồng ý đã đọc, hiểu rõ, cam kết chấp hành toàn bộ điều kiện, điều khoản hướng dẫn của Viettel liên quan đến việc sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.

Phiếu yêu cầu được lập thành 02 (hai) bản, có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.

....., ngày tháng ... năm 20....

KHÁCH HÀNG

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

GIAO DỊCH VIÊN

(Ký, ghi rõ họ tên)

ĐẠI DIỆN CỬA HÀNG/ĐẠI LÝ

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu (nếu có))