

Phiếu yêu cầu số: Mã hồ sơ:

Mã CH/Đại lý:

PHIẾU YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ CỐ ĐỊNH, TRUYỀN HÌNH

Áp dụng cho dịch vụ

FTTH ADSL Truyền hình PSTN IPPhone NextTV Trung kế E1 Khác

Phiếu yêu cầu sử dụng dịch vụ này được ký kết ngày tháng năm tại.....giữa và bởi:

1. BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Gọi tắt là "Bên A").

Tên cơ quan/Tổ chức/Cá nhân (viết hoa):

Người yêu cầu (là đại diện hoặc được uỷ quyền bởi Doanh nghiệp (áp dụng đối với Cơ quan/Tổ chức): Chức vụ:

Số CMND/Hộ chiếu: Nơi cấp: Ngày cấp:/...../..... Số ĐT liên hệ:

2. BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ: TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG VIETTEL - CHI NHÁNH TẬP ĐOÀN VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI (Gọi tắt là "Bên B")

3. NỘI DUNG YÊU CẦU (Quý khách đánh dấu ✓ vào ô lựa chọn. Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng hỏi GDV)

3.1 ÁP DỤNG CHO DỊCH VỤ:

FTTH ADSL Truyền hình PSTN IPPhone NextTV
 Trung kế E1 Khác:

Account: Điện thoại:

Thay đổi địa chỉ ĐKDN/CMND:

Số nhà: Đường: Tổ:

Phường/xã: Quận/Huyện: Tỉnh/TP:

Số điện thoại liên hệ: Email:

Thay đổi địa chỉ gửi thông báo cước/thu cước:

Số nhà: Đường: Tổ:

Phường/xã: Quận/Huyện: Tỉnh/TP:

Chuyển nhượng sang tên dịch vụ

Tên khách hàng mới:..... Số CMND/Hộ chiếu: Nơi cấp:..... Ngày cấp:/...../.....

Địa chỉ giao dịch: Địa chỉ mới: Số nhà: Đường: Tổ:

Phường/xã: Quận/Huyện: Tỉnh/TP:

Số điện thoại liên hệ: Email:

Chủ hợp đồng cũ chịu trách nhiệm thanh toán đến hết ngày:/...../..... **Khách hàng mới ký xác nhận:**

Chuyển đổi địa điểm sử dụng

Địa điểm mới:

Phố: Phường/Xã: Quận/huyện: Tỉnh/TP:

Phí chuyển đổi địa điểm:

Thay đổi phương thức thanh toán:

Ủy nhiệm thu qua ngân hàng Tại địa chỉ lắp đặt của Bên A Thanh toán qua Thương mại điện tử

Ủy nhiệm chi qua ngân hàng Tại địa chỉ bên A nhận thông báo cước Hình thức khác

Tại cửa hàng trực tiếp của Viettel Thanh toán qua thẻ cào

Số tài khoản: Tại Ngân hàng:

Thay đổi mã số thuế: Mã số thuế mới:

Khôi phục dịch vụ: Bắt đầu từ ngày:/...../.....

Đối với dịch vụ điện thoại cố định: Số máy khôi phục Một chiều Hai chiều

Tạm ngưng dịch vụ: Bắt đầu từ ngày:/...../..... (không quá 60 ngày)

Đối với dịch vụ điện thoại cố định: Số máy tạm ngưng Một chiều Hai chiều

Thay đổi: Hợp đồng cá nhân **Chuyển sang** Hợp đồng Đại lý công cộng

Hợp đồng Đại lý công cộng Hợp đồng cá nhân

Ghi chú: Khách hàng phải chuyển chủ quyền khi chuyển đổi loại hợp đồng.

3.2 TÁCH GỘP HÓA ĐƠN

Tách hóa đơn Gộp Hóa đơn Các số thuê bao tách/gộp hóa đơn:

3.3 ÁP DỤNG CHO DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI CỐ ĐỊNH:

Thay đổi dịch vụ: (Quý vị đánh dấu ô dịch vụ lựa chọn, đánh dấu 0 vào ô dịch vụ hủy bỏ)

TT	Dịch vụ	Đăng ký	TT	Dịch vụ	Đăng ký
1	Khóa dịch vụ 108x/801x	<input type="checkbox"/>	13	Tạo nhóm trượt liên tục	<input type="checkbox"/>
2	Khóa cuộc gọi đi quốc tế	<input type="checkbox"/>	14	Quay số rút gọn	<input type="checkbox"/>
3	Khóa chiều gọi đến	<input type="checkbox"/>	15	Thiết lập đường dây nóng	<input type="checkbox"/>
4	Khóa chiều gọi đi	<input type="checkbox"/>	16	Thông báo vắng nhà	<input type="checkbox"/>
5	Hiển thị số máy gọi đến	<input type="checkbox"/>	17	Cài âm thông báo đổi số	<input type="checkbox"/>
6	Đàm thoại 3 bên	<input type="checkbox"/>	18	Báo thức tự động	<input type="checkbox"/>
7	Tách số máy ra khỏi nhóm trượt...	<input type="checkbox"/>	19	Hạn chế cuộc gọi dùng mã cá nhân	<input type="checkbox"/>
8	Bổ sung thêm số máy vào nhóm trượt...	<input type="checkbox"/>	20	Không hạn chế số chủ gọi	<input type="checkbox"/>
9	Cài đặt hộp thư thoại	<input type="checkbox"/>	21	Khóa gọi đi di động, liên tỉnh, quốc tế	<input type="checkbox"/>
10	Thông báo có cuộc gọi đến khi đàm thoại	<input type="checkbox"/>	22	Khóa cuộc gọi liên tỉnh, quốc tế	<input type="checkbox"/>
11	Chuyển cuộc gọi tạm thời	<input type="checkbox"/>	23	Cấp tín hiệu đảo cực cho ĐLCC	<input type="checkbox"/>
12	Cấp tín hiệu đảo cực cho công ty, khách sạn	<input type="checkbox"/>	24	Cấp tín hiệu đảo cực cho khách hàng thường	<input type="checkbox"/>

Thay đổi hạn mức sử dụng (Quý vị đánh dấu vào ô lựa chọn, đánh dấu 0 vào ô hủy bỏ)

Đối tượng	Hạn mức (VNĐ)	Đăng ký	Đối tượng	Hạn mức (VNĐ)	Đăng ký
Cá nhân	300.000	<input type="checkbox"/>	Doanh nghiệp	2.000.000	<input type="checkbox"/>
Cá nhân	500.000	<input type="checkbox"/>	Doanh nghiệp	3.000.000	<input type="checkbox"/>
Cá nhân	1.000.000	<input type="checkbox"/>	Doanh nghiệp	4.000.000	<input type="checkbox"/>
Cá nhân	2.000.000	<input type="checkbox"/>	Doanh nghiệp	5.000.000	<input type="checkbox"/>
Doanh nghiệp	1.000.000	<input type="checkbox"/>	Doanh nghiệp	10.000.000	<input type="checkbox"/>

Đổi số thuê bao đại điện: Thuê bao cũ: Thuê bao mới:

3.4 THAY ĐỔI GÓI CƯỚC: FTTH ADSL Truyền hình PSTN IPPhone NextTV

Trung kế E1 Khác:

Nội dung	Nội dung cũ	Giá cũ (VNĐ)	Nội dung mới	Giá mới (VNĐ)
Tốc độ trong nước				
Tốc độ quốc tế				
Địa chỉ IP WAN				
Địa chỉ IP tỉnh				
Dịch vụ giá trị gia tăng				
Phương án giá (trọn gói hoặc lưu lượng)				
Cước phí hàng tháng				
Cước trọn gói trong nước (đối với kênh truyền)				
Cước trọn gói quốc tế (đối với kênh truyền)				
.....				

Thời gian áp dụng gói cước mới: Từ 00 giờ ngày .../.../.... (trong cùng chu kỳ cước).

Thời gian áp dụng giá cước mới: Từ ngày.....tháng.....năm..... đến ngày.....tháng.....năm.....

Ghi chú:

- Dịch vụ có thể gián đoạn tại thời điểm áp dụng gói cước mới, tối đa 10 phút.
- IP WAN của gói cước mới sẽ có hiệu lực thay thế IP WAN của gói cước cũ từ thời điểm gói cước mới được áp dụng

Cấp lại mật khẩu: Mật khẩu truy cập Mật khẩu email Mật khẩu mới

Thuê thêm IP tỉnh đối với dịch vụ FTTH

Khoản mục	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)	Ghi chú
Phí thuê thêm IP tỉnh	Block 04 IP tỉnh				
Khôi phục dịch vụ	Từ ngày:/...../.....				
Tạm ngừng dịch vụ	Từ ngày:/...../..... (không quá 60 ngày)				

Phiếu yêu cầu này được lập thành 02 bản có giá trị pháp lý như nhau, Bên A giữ 01 bản, Bên B giữ 01 bản.

ĐẠI DIỆN CỬA HÀNG/ĐẠI LÝ
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

GIAO DỊCH VIÊN
(Ký, ghi rõ họ tên)

ĐẠI DIỆN BÊN A
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)