



Hãy nói theo cách của bạn

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phiếu yêu cầu số: ..... Mã hồ sơ: .....

Mã CH/Đại lý: .....

## PHIẾU YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ TRẢ SAU

Áp dụng cho dịch vụ

DI ĐỘNG

HOMEPHONE

DCOM

Phiếu yêu cầu thay đổi dịch vụ trả sau này được ký kết ngày ..... tháng.....năm.....tại.....giữa và bởi:

### 1. BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Gọi tắt là "Bên A").

Người yêu cầu (đại diện hoặc được uỷ quyền của doanh nghiệp (áp dụng đối với cơ quan/tổ chức)):.....

.....Chức vụ:.....

Số CMND/Hộ chiếu: .....Nơi cấp:.....Ngày cấp:...../...../.....Số ĐT liên hệ:.....

### 2. BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ: TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG VIETTEL - CHI NHÁNH TẬP ĐOÀN VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI (Gọi tắt là "Bên B")

### 3. NỘI DUNG ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG

#### 3.1 Yêu cầu thay đổi thông tin khách hàng:

Thay đổi thông tin trong ĐKDN/CMND:

Số ĐKDN/CMND: .....Ngày cấp:..... Nơi cấp: .....

Địa chỉ: .....Đường: .....Tổ:..... Phường/Xã: .....

Quận/Huyện:..... Tỉnh/Tp:..... Số điện thoại liên hệ: .....

#### 3.2 Yêu cầu thay đổi thông tin hợp đồng:

##### 3.2.1 Thay đổi địa chỉ gửi thông báo thanh toán cước:

Địa chỉ: ..... Đường: ..... Tổ: ..... Phường/Xã: .....

Quận/Huyện: ..... Tỉnh/Tp: ..... Số điện thoại liên hệ: .....

##### 3.2.2 Tách/gộp hợp đồng:

Tách hợp đồng  Gộp hợp đồng

Các số thuê bao tách/gộp hợp đồng: .....

Đổi số thuê bao đại diện trên hợp đồng.

TB đại diện cũ: ..... TB đại diện mới: .....

##### 3.2.3 Thay đổi hình thức nhận thông báo cước: (đánh dấu 1 vào các ô dịch vụ mình lựa chọn, đánh dấu vào các ô dịch vụ hủy bỏ)

Qua cổng thông tin điện tử Viettel

Nhận thông báo cước qua Email: .....

Nhận thông báo cước qua SMS

Nhận thông báo cước qua Email và SMS (Email: .....

##### 3.2.4. Thay đổi hình thức thanh toán:

Thanh toán qua thẻ cào

Ủy nhiệm thu qua ngân hàng

Thanh toán qua thương mại điện tử

Tại các điểm thu của Viettel

Ủy nhiệm chi qua ngân hàng

Khác

Số tài khoản: ..... Tại ngân hàng: .....

##### 3.2.5. Thay đổi Mã số thuê của khách hàng: .....

##### 3.2.6. Chuyển chủ quyền:

Số thuê bao được chuyển nhượng: .....

Tên cơ quan/Tổ chức/Cá nhân được chuyển nhượng: .....

Người đại diện (áp dụng đối với cơ quan/tổ chức): ..... Chức vụ: .....

Số CMND: ..... Ngày cấp:..... Nơi cấp: .....

Số Giấy Chứng nhận ĐKDN/Quyết định thành lập/Giấy phép thành lập: .....

Thời điểm chuyển nhượng tính từ: ..... giờ ..... ngày ..... tháng ..... năm 20 .....

Giữ Sim cũ  Cấp Sim mới Số Serial Sim: .....

### 3.3 Yêu cầu thay đổi thông tin thuê bao:

Số thuê bao yêu cầu thay đổi: .....

#### 3.3.1 Thay đổi địa chỉ sử dụng:

Địa chỉ: .....Đường:.....Tổ:..... Phường/Xã: .....

Quận/Huyện:..... Tỉnh/Tp:..... Số điện thoại liên hệ: .....

#### 3.3.2 Tạm ngưng sử dụng dịch vụ: (Tối đa 30 ngày kể từ ngày chặn 2 chiều)

Chiều đi (1chiều): từ ..... giờ ..... ngày ..... / ..... /20 ....  Chiều đi và đến (2 chiều) từ ..... giờ ..... ngày ..... / ..... /20 ....

Lý do tạm ngưng:  Mất/Hỏng Sim  Chuyển chủ quyền  Lý do khác: .....

Khách hàng cam kết thanh toán hết phần cước phát sinh còn lại tính đến thời điểm tạm ngưng 2 chiều trong vòng 30 ngày kể từ ngày tạm ngưng.

3.3.3 Nổi lại thông tin:  Chiều đi (1 chiều)  Chiều đi và đến (2 chiều) từ ..... giờ ..... ngày ..... / ..... /20 ....

Lý do nổi lại thông tin: .....

3.3.4 Cấp lại SIM:

Bảo hành  Không bảo hành  Mất Sim  Khác Ghi chú: .....

Số Serial Sim cũ: ..... Số Serial Sim mới: .....

3.3.5 Thay đổi hạn mức cước sử dụng hàng tháng:

a. Đối với các thuê bao di động trả sau:

1.000.000VNĐ  2.000.000VNĐ  3.000.000VNĐ  4.000.000VNĐ  
 5.000.000VNĐ  Trên 5.000.000VNĐ Số tiền phải đặt cọc: .....VNĐ

b. Đối với các thuê bao D-com 3G trả sau:

100.000VNĐ  200.000VNĐ  300.000VNĐ  500.000VNĐ  
 1.000.000 VNĐ  2.000.000VNĐ  Trên 2.000.000VNĐ Số tiền phải đặt cọc: .....VNĐ

Lưu ý: các gói cước DMAX và DMAX200 hạn mức mặc định là 500.000đ, không được phép thay đổi.

c. Đối với các thuê bao HomePhone:

100.000VNĐ  200.000VNĐ  300.000VNĐ  500.000VNĐ  
 1.000.000 VNĐ  2.000.000VNĐ  Trên 2.000.000VNĐ Số tiền phải đặt cọc: .....VNĐ

3.3.6 Chuyển đổi sang hình thức trả sau khác

Số Serial Sim cũ: ..... Số Serial Sim mới: .....

Gói cước cũ: ..... Gói cước mới: .....

3.3.7 Đăng ký/thay đổi số Family number: Số cũ: ..... / ..... Số mới: ..... / .....

3.4 Yêu cầu thay đổi thông tin nhóm Family/Corporate: Số thuê bao chủ nhóm: .....

a. Thay đổi nhóm Family/Số Home Number:

Nhập nhóm. Số thuê bao nhập nhóm: .....  
 Tách khỏi nhóm. Số thuê bao tách nhóm: .....  
 Đổi chủ nhóm. Chủ nhóm mới: .....  
 Thay đổi số Home Number. Số cũ: ..... / ..... Số mới: ..... / .....

b. Thay đổi nhóm Corporate

Nhập nhóm Số thuê bao nhập nhóm: .....  
Hình thức thanh toán:  Chủ nhóm trả  Thành viên trả  
 Tách nhóm Số thuê bao tách nhóm: .....  
 Đổi chủ nhóm Số thuê bao chủ nhóm mới: .....  
 Thay đổi hình thức thanh toán Số thuê bao thay đổi: .....

Hình thức thanh toán mới:  Chủ nhóm trả  Thành viên trả

3.5 Yêu cầu đăng ký dịch vụ Bankplus

Đăng ký BankPlus (VBS, BMC) với số thuê bao: .....

Đăng ký Bankplus. Số tài khoản/Số thẻ (\*): ..... Số Serial thẻ (\*): .....

**Chú ý:**

- (\*) là phần Giao dịch viên điền thông tin khi Bên A mở mới tài khoản, phát hành thẻ, đăng ký BankPlus;
- Trong trường hợp thay đổi thông tin hợp đồng, thông tin thuê bao thì dịch vụ BankPlus sẽ được đăng ký với thông tin chủ thuê bao mới;
- Không đăng ký BankPlus trong trường hợp thuê bao tạm ngưng sử dụng dịch vụ mục 3.3.2.
- Bên A đồng ý cho Bên B và đối tác Ngân hàng của Bên B sử dụng thông tin đã khai báo trên đây nhằm phục vụ việc mở mã khách hàng tại Ngân hàng và đăng ký dịch vụ Bankplus. Bên B có trách nhiệm trong việc đảm bảo các đối tác của bên B phải bảo mật thông tin của bên A;
- Bên A đảm bảo các thông tin tài khoản khai ở trên là chính xác và đồng ý đã đọc, hiểu rõ, cam kết chấp hành toàn bộ điều kiện, điều khoản hướng dẫn của Bên B liên quan đến việc sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.

**CHỦ NHÓM FAMILY/CORPORATE MỚI/  
NGƯỜI ĐƯỢC CHUYỂN NHƯỢNG**  
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu (nếu có))

**NGƯỜI YÊU CẦU/  
CHỦ NHÓM FAMILY/CORPORATE CŨ**  
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu (nếu có))

**GIAO DỊCH VIÊN**  
(Ký, ghi rõ họ tên)

**ĐẠI DIỆN CỬA HÀNG/ĐẠI LÝ**  
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu (nếu có))