



Hãy nói theo cách của bạn

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Mã CH/Đại lý:

Phiếu yêu cầu số: Mã hồ sơ:

Ngày tháng năm

PHIẾU YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ TRẢ TRƯỚC (Áp dụng cho các dịch vụ: Di động, HomePhone, D-com)

I. THÔNG TIN NGƯỜI YÊU CẦU

Họ và tên khách hàng: Nam/Nữ:

Địa chỉ:

Ngày sinh: Số CMND/Hộ chiếu: Nơi cấp: Ngày cấp:/...../.....

Ngân hàng: Số tài khoản:

II. THÔNG TIN CAM KẾT QUYỀN SỞ HỮU

Khách hàng cung cấp 05 (hoặc 10) số điện thoại thường xuyên liên lạc (gọi hoặc nhắn tin) trong 3 tháng gần nhất. Riêng đối với gói Tomato 6 tháng gần nhất, cung cấp thêm thông tin bổ sung (nếu cần):

STT	Số thuê bao	STT	Số thuê bao	Thông tin bổ sung
1		6		
2		7		
3		8		
4		9		
5		10		

Tôi (chúng tôi) cam kết là chủ sở hữu của số thuê bao: Nếu có khiếu kiện về tranh chấp quyền sở hữu số thuê bao trên tôi (chúng tôi) sẽ phối hợp với Tổng Công ty Viễn thông Viettel để giải quyết và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

III. THÔNG TIN YÊU CẦU THAY ĐỔI

1. Thay đổi thông tin: Thay đổi lần đầu Thay đổi do cấp lại sim Lý do khác

2. Đăng ký BankPlus (VBS, BMC) với số thuê bao:

Đăng ký Bankplus. Số tài khoản/Số thẻ(*): Số Serial thẻ(*):

Chú ý:

- (*) là phần GDV sẽ điền thông tin vào cột tương ứng đối với khách hàng mở mới tài khoản, phát hành thẻ, đăng ký BankPlus;
- Trong trường hợp thay đổi thông tin, chuyển đổi chủ quyền thì dịch vụ BankPlus sẽ được đăng ký với thông tin chủ thuê bao mới;
- Không đăng ký BankPlus cho khách hàng chặn thông tin tại mục 5.

3. Thay đổi thông tin người sử dụng:

Chủ thuê bao mới: Ngày sinh: Nam/Nữ: Số CMND/Hộ chiếu: Nơi cấp: Ngày cấp:/...../.....

Số GP/KD/QĐTL: Nơi cấp: Ngày cấp:/...../.....

Địa chỉ theo CMND/Hộ chiếu/DKDN/QĐTL:

Số điện thoại liên hệ: Email: Liên hệ khác:

4. Chuyển chủ quyền:

Họ và tên khách hàng được chuyển nhượng:

Ngày sinh: Nam/Nữ: Số CMND/Hộ chiếu: Nơi cấp: Ngày cấp:/...../.....

Địa chỉ:

Số thuê bao được chuyển nhượng: Số Serial Sim mới:

Thời điểm chuyển quyền sử dụng tính từ: ngày tháng năm

5. Chặn thông tin: Chặn 1 chiều Từ giờ phút ngày/...../.....

Chặn 2 chiều Từ giờ phút ngày/...../.....

Lý do chặn: Mất sim Lý do khác:

6. Mở thông tin: KH tìm thấy sim KH cấp lại sim Khác

7. Cấp lại sim: Bảo hành Không bảo hành Mất sim Khác

Số Serial Sim cũ: Số Serial Sim mới:

8. Chuyển đổi hình thức sử dụng: Trả trước chuyển sang trả sau Trả sau chuyển sang trả trước Trả trước chuyển sang trả trước

Số Serial Sim cũ: Số Serial Sim mới:

Chuyển đổi từ gói cước: sang gói cước:

9. Thay đổi dịch vụ đăng ký Nhận thông tin khuyến mại Nhận thông tin quảng cáo.

10. Đổi thẻ bảo hành

Mệnh giá thẻ (bằng chữ):

20.000VNĐ 50.000VNĐ 100.000VNĐ 300.000VNĐ 500.000VNĐ Khác.....

Tình trạng thẻ: Thẻ bị rách, tẩy xước không rõ mã PIN Thẻ bị thiếu ký tự trên mã PIN Thẻ không cao được

Số Serial thẻ cũ: Số Serial thẻ mới:

Ghi chú:

IV. QUY ĐỊNH KHÁC

- Khách hàng đảm bảo các thông tin khai ở trên là chính xác và nhận thức đầy đủ, cam kết chấp hành toàn bộ điều kiện, điều khoản hướng dẫn của Viettel và/hoặc ngân hàng liên quan đến việc sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử (đặt tại quầy hoặc trên website bankplus.com.vn);

- Khách hàng đồng ý cho Viettel và đối tác Ngân hàng của Viettel sử dụng thông tin đã khai báo trên đây nhằm phục vụ việc mở code khách hàng tại Ngân hàng và đăng ký dịch vụ Bankplus.

NGƯỜI ĐƯỢC CHUYỂN NHƯỢNG
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu (nếu có))

KHÁCH HÀNG YÊU CẦU
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu (nếu có))

ĐẠI DIỆN CỬA HÀNG/ĐẠI LÝ
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

GIAO DỊCH VIÊN
(Ký và ghi rõ họ tên)